POLYCOM®

Polycom® RSS™ 4000 System
Guía de inicio

6.0.0 | Apr. 2010 | 3725-32871-006/A

Información sobre marcas registradas

Polycom®, el logotipo de los "Triángulos" de Polycom y los nombres y marcas asociadas con los productos Polycom, son marcas registradas o marcas de servicio de Polycom, Inc. y están registradas o son marcas bajo derecho común en los Estados Unidos y otros varios paises.

Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Información de patentes

El producto suministrado está protegido por una o más patentes en los EE. UU. y en otros países, así como por patentes en curso de Polycom, Inc.

© 2010 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados.

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
EE.UU.

Está prohibido reproducir o transmitir este documento total o parcialmente, de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, con cualquier propósito, sin la autorización expresa por escrito de Polycom, Inc. En virtud a lo dispuesto en la ley, la reproducción incluye la traducción a otro idioma o el cambio de formato.

En lo relativo a las partes, Polycom, Inc. conserva la titularidad de todos los derechos de propiedad con respecto al software utilizado en sus productos. El software está protegido por las leyes de copyright de los Estados Unidos y las disposiciones de tratados internacionales. Por tanto, debe tratar el software como cualquier otro material protegido por las leyes de copyright (por ejemplo, un libro o una grabación sonora).

Se han realizado todos los esfuerzos posibles para garantizar que la información de este manual sea exacta. Polycom, Inc. no es responsable de los errores de impresión o administrativos. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Precauciones de seguridad general

Tenga en cuenta estas normas para garantizar la seguridad general:

- Mantenga el área alrededor de la unidad Polycom® RSS™ 4000 limpia, ordenada y bien ventilada.
- Decida una ubicación adecuada para el soporte de equipos que alojará la unidad Polycom® RSS™ 4000 y asegúrese de que esté cerca de una toma de corriente conectada a tierra.
- Use una fuente de alimentación ininterrumpida reguladora (UPS) para proteger la unidad Polycom® RSS™ 4000 de sobretensiones y puntas de tensión, y para mantenerla funcionando en caso de falla en la alimentación.

Preparaciones antes de la configuración

Obtención de la información de red

Antes de realizar la configuración inicial, obtenga la siguiente información de su administrador de red para configurar Polycom® RSS™ 4000 en su red local:

- Dirección IP, máscara de subred y dirección IP predeterminada de la puerta de enlace que se asignarán a Polycom® RSS™ 4000.
- (Opcional) Dirección del servidor DNS.
- (Opcional) La dirección del gatekeeper, el prefijo de H.323 y el número E.164 que se asignarán a Polycom® RSS™ 4000.

Obtener la clave de activación del producto

Antes de usar Polycom® RSS™ 4000, debe activar el dispositivo.

Forma de obtener la clave de activación del producto

1 Escriba la siguiente dirección Web en la barra de direcciones del navegador:

http://portal.polycom.com, y vaya a la página de inicio de sesión del Centro de recursos de Polycom.

2 Escriba su dirección de correo electrónico y contraseña en el cuadro de inicio de sesión, y haga clic en **Sign In**. Si es un usuario nuevo, haga clic en el enlace **Register for An Account** para registrarse.

3 Después de iniciar la sesión correctamente, haga clic en **Service & Support>License and Product Activation>Activation/Upgrade,** en la barra de navegación superior de la página.

4 Siga las instrucciones dadas en la pantalla. Debe introducir el número de licencia y el número de serie del dispositivo. (El número de serie del dispositivo, se encuentran en el documento proporcionado con el dispositivo Polycom® RSS™ 4000).

5 Haga clic en el botón **Submit** y, a continuación, grabe la clave de activación que aparece en la página.

Instalación del hardware del sistema

Para desembalar el paquete del sistema:

1 Compruebe que el paquete esté completo.

2 Abra el paquete y compruebe los elementos incluidos. Debe contener los siguientes elementos:

- Una unidad de servidor Polycom® RSS™ 4000
- Dos cables de alimentación
- Dos cables de red RJ-45
- Un cable de puerto de serie DB-9
- Un CD
- Una licencia y una tarjeta de registro de usuario

3 Saque todos los elementos del paquete y compruebe si alguno de ellos está en malas condiciones.

Si encuentra algún desperfecto, presente una reclamación al transportista de entrega. Polycom no se hace responsable de los daños que puedan producirse durante el transporte de este producto.

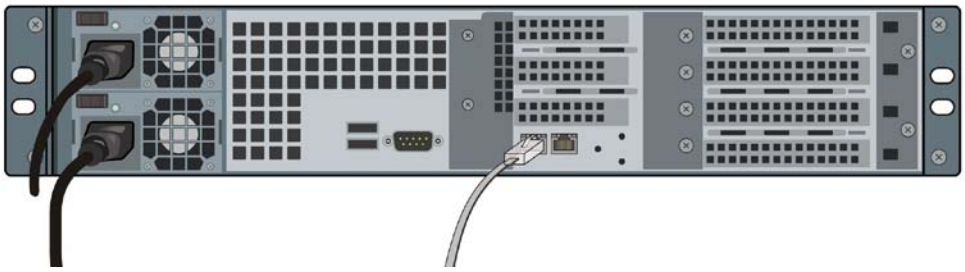
Instalación del hardware del sistema

1 Coloque la unidad Polycom® RSS™ 4000 sobre una superficie plana y estable en la ubicación seleccionada.

2 Inserte los conectores del cable de alimentación en la parte posterior de la unidad y conecte cada uno a una toma de corriente con el voltaje adecuado. La unidad Polycom® RSS™ 4000 se suministra con dos cables de alimentación. AMBOS deben conectarse a la fuente de alimentación eléctrica durante el funcionamiento normal.

3 Conecte el cable LAN a LAN1 en la parte posterior del sistema. El puerto LAN2 no se utiliza en este momento; se reserva para un uso futuro.

4 Encienda el interruptor de energía.



El enchufe actúa como dispositivo de desconexión:

- Las tomas de corriente a las que esté conectado el aparato deben estar instaladas cerca del equipo y siempre debe poder accederse a ellas.
- Para apagar completamente el equipo deben desconectarse los dos cables de alimentación, de lo contrario, el sistema permanecerá activo.

Modificación de la dirección IP inicial

La dirección IP predeterminada del sistema antes de la entrega es:

Dirección IP: 192.168.1.254

Máscara de subred: 255.255.255.0

Puerta de enlace: 192.168.1.1

Hay dos maneras de cambiar la dirección IP inicial del sistema:

- Por medio de una interfaz Web (recomendado)
- Por medio de una conexión de consola o Telnet

Cambio de la dirección IP por medio de la interfaz Web:

1 Conecte el equipo al puerto LAN 1 de Polycom® RSS™ 4000 con un cable de red cruzado, o bien conecte el equipo y Polycom® RSS™ 4000 al mismo conmutador en la LAN.

2 Configure la dirección IP del equipo para que se encuentre en el mismo segmento de red que Polycom® RSS™ 4000.

3 Ejecute el navegador Web en el equipo, escriba **https://<dirección IP del sistema>** en la barra de direcciones y, a continuación, pulse Intro.

De forma predeterminada, el servidor web Polycom® RSS™ 4000 tiene un certificado que no es de confianza y utiliza el protocolo HTTPS para configurar la conexión segura SSL con el cliente final.

- Si usa el navegador Internet Explorer, se le indicará que el certificado de seguridad para la página Web presenta algún problema. Seleccione Continuar en este sitio Web para acceder a la página de inicio de sesión.
- Si utiliza el navegador Firefox, se le indicará que la conexión no es de confianza. Añada el sitio al cual se está conectando, a la opción de excepciones de seguridad tal y como se le sugiere en la página y acceda a la página de inicio de sesión.

Una vez instalado en el sistema el certificado de seguridad emitido por la entidad de certificación, no volverá a recibir esta alerta.

4 (Opcional) Seleccione un idioma para la interfaz Web, en la lista *Seleccione idioma* que aparece en la parte superior derecha de la página.

5 En la página de inicio de sesión, escriba el nombre de usuario y la contraseña del administrador y, a continuación, haga clic en el botón **Iniciar sesión**.

El nombre de usuario y contraseña predeterminados son **admin**.

6 La primera vez que inicia sesión aparece la página de activación del producto. Introduzca la clave de activación en el cuadro **Clave de activación** y haga clic en **Actualizar**.

Si no activa el sistema, podrá utilizar la interfaz Web, pero no podrá realizar llamadas, grabaciones, transmisiones en directo ni reproducir vídeos con el sistema.

7 Cuando se le solicite reiniciar el sistema, seleccione No para poder seguir con la configuración de la dirección IP.

8 Haga clic en **Configuración del sistema>Configuración de IP** para ir a la página de configuración de la IP. Configure los siguientes parámetros:

Parámetro	Descripción
Obtener una dirección IP automáticamente	Si la red de usuario está configurada con un servidor de Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP), seleccione esta opción para

Parámetro	Descripción
(DHCP)	obtener automáticamente la dirección IP. **Nota:** no es recomendable utilizar esta opción debido a que la dirección asignada por el servidor de DHCP puede cambiar con el tiempo.
Mediante la siguiente dirección IP	Seleccione esta opción para utilizar la dirección IP estática. Puede que deba introducir manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la dirección IP de la puerta de enlace.
Obtener dirección de servidor DNS automáticamente	Parámetro utilizado en combinación con la opción DHCP. Si la opción *Obtener una dirección IP automáticamente (DHCP)* está seleccionada, el sistema obtendrá automáticamente la dirección del servidor DNS de un servidor de DHCP en la red.
Mediante la siguiente dirección de servidor DNS	Si no ha seleccionado la opción para obtener automáticamente la dirección DNS, debe introducir aquí las direcciones preferidas/alternativas de servidor DNS, para que el sistema resuelva los nombres de dominio.
Mediante la siguiente dirección de servidor NAT	La función de traducción de direcciones de red (NAT) del sistema, le permite traducir las direcciones IP de red privada del paquete en direcciones IP de red pública, antes de la transmisión. Para habilitar dicha función, marque esta casilla de verificación y, a continuación, introduzca la dirección IP de red pública para que se muestre en público.
Velocidad LAN	Configura los modos de dúplex/velocidad para los puertos LAN. Es compatible con el modo de dúplex completo o dúplex medio 10/100 M y la red 1000 M. Seleccione *Auto* para utilizar la negociación automática. **Nota:** cuando configure la velocidad del puerto LAN, póngase en contacto con el administrador de red para asegurarse de que la velocidad del enlace del conmutador coincide con el puerto del sistema.

9 Haga clic en **Actualizar**. Aparecerá un cuadro de diálogo en el cual deberá confirmar que desea reiniciar el sistema para aplicar los cambios.

Cambio de la dirección IP por medio de una consola RS-232 o Telnet:

1 Conecte su equipo al puerto de RS232 de Polycom® RSS™ 4000, con un cable de puerto de serie y active el puerto de la consola (115200, 8bits).

2 Después de iniciar sesión en el puerto de la consola, introduzca la contraseña predeterminada POLYCOM para entrar en el sistema.

3 Escriba "?" o "help" después del símbolo "#" y el sistema mostrará la información de los comandos disponibles.

4 Cambie la dirección IP mediante el comando en el siguiente formato:

set lan1 ip {dhcp | static <ip> netmask <mask> gw <gateway>}

Por ejemplo, para configurar la dirección IP del puerto LAN1 en 172.21.103.129, la máscara de subred en 255.255.255.0 y la dirección de la puerta de enlace en 172.21.103.254, Introduzca el siguiente comando:

```
# set lan1 ip static 172.21.103.29 netmask 255.255.255.0 gw 172.21.103.254

Reboot is require in order for the change to take effect. Reboot now? [Y for yes
 / N for no]Y

restart system ...
```

- Para una conexión Telnet se pueden aplicar los mismos pasos.
- Solo se puede conectar una consola (Telnet o RS232) a la vez.

(Opcional) Configuración del gatekeeper

Si hay un gatekeeper configurado en la red, registre Polycom® RSS™ 4000 en el gatekeeper para simplificar las llamadas.

Registrar el sistema con el gatekeeper:

1 Haga clic en **Configuración del sistema> Configuración de señalización > Gatekeeper** en la interfaz de configuración Web.

2 Configure los parámetros siguientes en la página del gatekeeper:

Parámetro	Descripción
Registrar en el gatekeeper	Indica si el sistema se va a registrar en el gatekeeper. Debe seleccionar esta opción para configurar los siguientes parámetros.
Gatekeeper principal (alternativo)	Indica si el dispositivo está registrado en el gatekeeper principal (o alternativo)
Dirección IP del gatekeeper	Especifica la dirección IP del gatekeeper principal (o alternativo)
Puerto del gatekeeper	Especifica el número de puerto del gatekeeper principal (o

Parámetro	Descripción
	alternativo)
Prefijo de sistema / E.164	Configura el número E.164 del sistema.
Alias del sistema H.323	Asigna al sistema el alias E. 323.

3 Haga clic en **Actualizar**. Aparecerá un cuadro de diálogo en el cual deberá confirmar que desea reiniciar el sistema para aplicar los cambios.

Listo para usarse

El sistema está listo para usarse. Para obtener más detalles acerca de su configuración, consulte la guía del usuario.

Capacidad máxima

Característica	Descripción	Capacidad máxima del dispositivo		
		Pequeña	Media	Grande
Conexión H.323	¿Cuántos dispositivos H.323 pueden conectarse a Polycom® RSS™ 4000 de forma simultánea? **Nota:** Incluye los tipos de conexión: Grabación H.323 con transmisión en directo, solo grabación H.323 y reproducción H.323.	15	15	15
Grabación de conferencias	¿Cuántas conferencias se pueden grabar simultáneamente? **Nota:** Incluye los tipos de conexión: Grabación H.323 con transmisión en directo y grabación H.323.	5	10	15
Transmisión en directo de conferencias	¿Cuántas conferencias se pueden transmitir en directo de forma simultánea? **Nota:** las conferencias transmitidas en directo también se pueden grabar.	4	6	8
Reproducción H.323	¿Cuántos terminales se pueden conectar a Polycom® RSS™ 4000 par ver la reproducción de forma simultánea?	15	15	15
Reproducción web/transmisión en directo	¿Cuántas conexiones Web se admiten para ver la reproducción (o transmisión en directo) de forma simultánea? **Nota:** tras haber adquirido y activado la opción de transmisión en directo de alta definición, las conexiones de reproducción Web (transmisión en directo)	100/200 [128 kbps ~ 1024 kbps] – puede realizar 200 reproducciones almacenadas/transmisiones en directo de forma simultánea; [1024 kbps ~ 2048 kbps] – puede realizar 100 reproducciones almacenadas/transmisiones en directo de forma simultánea;		

	aumentarán de 100 a 200.	[2048 kbps ~ 4096 kbps] – puede realizar 50 reproducciones almacenadas/transmisiones en directo de forma simultánea;

Los recursos utilizados para la reproducción H.323, la grabación de conferencias y la transmisión en directo, aumentan de forma progresiva y son exclusivos. Por ejemplo, en un dispositivo de modelo pequeño, si ya se están transmitiendo en directo (y grabando) 4 conferencias, la quinta transmisión en directo se rechazará, pero se permitirá una grabación más y 10 reproducciones H.323.

Uso de los puertos TCP/UDP

Uso		**Tipo**	**Rango de puerto**
http		TCP	80
https		TCP	443
Trace (para uso de soporte técnico)		UDP	60001 (configurable)
Telnet		TCP	23
SMTP		TCP	25
RTSP Streaming		TCP	554
		UDP (opcional)	Aleatorio (para puerto de origen)
Terminal/H.323	RAS	UDP	1721
	Toma Q.931	TCP	1720
	Toma H.245	TCP	10000 – 10199 (configurable)
	audio/vídeo/datos	UDP	30000 – 30600 (configurable)

Notas relacionadas con archivos y transmisión en directo

Los puertos UDP utilizados para los archivos y transmisión en directo bajo demanda, se escogen de modo aleatorio en Polycom® RSS™ 4000. Debe configurar los firewalls y Windows Media Player para usarlos con archivos y transmisión en directo bajo demanda en Polycom® RSS™ 4000

Configuración de Windows Media Player para recibir transmisiones multimedia

Uso de los puertos UDP para recibir transmisiones multimedia:

1. Inicie Windows Media Player en el equipo.
2. Haga clic en **Herramientas->Opciones->Red**.
3. Habilite **RTSP/UDP** (o **UDP**) y "**Usar puertos**", y defina el rango de puertos.

Abra un rango de puerto UDP de salida que se ajuste al que utiliza Windows Media Player o abra todos los puertos UDP de salida de Polycom® RSS™ 4000 para desviar eficazmente el firewall para tráfico externo. Abra también el rango de puerto usado por Windows Media Player para el tráfico de entrada hacia la PC de visualización.

Uso de los puertos TCP para recibir transmisiones multimedia:

1. Inicie Windows Media Player en el equipo.
2. Haga clic en **Herramientas->Opciones->Red**.
3. Deshabilite **RTSP/UDP** (o **UDP**).

Al deshabilitar las conexiones UDP en WMP, se forzará a usar solo el puerto TCP 554.

Especificación de hardware

Parámetro	Descripción
Capacidad del hardware	Intel Xeon 2.33 GHzx2, 4G RAM, disco duro de 1 TBx2 (disco 1: 1 TB/disco 2, para creación de reflejo: 1 TB) Nota: El sistema V5.0 tiene dos discos duros con la misma capacidad de almacenamiento: Disco 1 y Disco 2, pero 500GB del total de 1TB se reservan para la actualización de Linux. Después de hacer la

Parámetro	Descripción
	migración a v6.0, este espacio de 500GB quedará disponible.
Factor de forma	2U 19” (montaje en bastidor)
Altura	89 mm
Ancho	441 mm
Profundidad	485 mm
Peso bruto	19,5 kg
Alimentación eléctrica	Fuente de alimentación eléctrica de CA ATX de 700 W con PFC Fuente de alimentación eléctrica redundante 1 + 1
Tensión de CA	100 - 240 VAC, 60-50 Hz, 10-4 amperios
Sistema operativo	Linux